

## **Adatkezelési tájékoztató**

a TS Hungaria Kft. székhelyére belépő szerződéses partnereknek

A **TS Hungaria Kft.** (székhely: 3527 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1., cégjegyzékszám: 05-09-002518, a továbbiakban: „Társaság”) mint adatkezelő, jelen adatkezelési tájékoztató útján tesz eleget székhelyére belépő szerződéses partnereknek tekintetében megvalósuló adatkezelés bemutatásának.

Az Adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján készült, figyelemmel az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseire is, fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § szerinti értelmező rendelkezésekkel. A jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadók.

**Jelen Adatkezelési tájékoztató kizárólag a Társaság székhelyén megvalósuló adatkezelések kapcsán ad külön tájékoztatást, ezen túlmenően mindenképp olvassa el a Társaság Honlapján mindenkor elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmát is, amelyben részletesebb információkat találhat az adatkezelésre vonatkozó alapelvekről, adatkezelés biztonságáról, illetve az érintett GDPR szerinti érintetti jogairól és azok gyakorlásáról.**

A Társaság jogosult adott adatkezelései kapcsán kivonat készítésére, biztosíthatja továbbá, hogy az érintettek a személyes adatok kezelésével összefüggő, előzetes tájékoztatás kapcsán e dokumentum aláírásával nyilatkozzanak arról, hogy a kivonatban foglaltakat megismerték és tudomásul vették. Ezen felül a Társaság jogosult a jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, azzal, hogy amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az érintettet megfelelő formában, például e-mailben tájékoztatja.

A szerződéses partnereknek beléptetésének eljárásrendjét a Társaság **külső vállalkozók, látogatók beléptetéséről szóló EU II/10. számú eljárási utasítása** tartalmazza.

### **1. Egyes adatkezelések**

#### **1.1. Beléptetéssel összefüggő adatkezelés**

A Társaság a székhelyén (főportán és a 20-as portán a Csokonai út felől) forgóvillás beléptetőrendszert (a továbbiakban: „beléptetőrendszer”) és elektronikus RFID beléptetőkártyát (a továbbiakban: „belépőkártya”) alkalmaz, amelynek használata a székhelyre történő be- és kilépések alkalmával kötelező.

Külön igény alapján a Társaság a vele szerződéses jogviszonyban álló külsős személyeknek állandó vendégkártyát állít ki. A Társaság ezen kívül a biztonsági szolgálat és a takarítócég munkatársainak is állandó vendégkártyát állít ki.

A belépőkártyához egyedi azonosítószám (sorszám) tartozik, amely névhez van rendelve, a belépőkártyákról a Társaság nyilvántartást vezet. A biztonsági pontokon (terminálokon) való áthaladás tényét a rendszer nem naplózza.

A beléptetőrendszerről részletesen a Társaságnak a **Beléptetés folyamatáról szóló 1/2019. számú Ügyvezetői igazgatói utasítása** rendelkezik.

A beléptetéssel megvalósuló adatkezelésre vonatkozó érdekmérlegelési teszt mindenkor elérhető a Társaság székhelyén.

<b>Adatkezelés célja</b>	Társaság székhelyére történő be- és kilépések, illetve a Társaság székhelyén történő mozgás biztosítása.
<b>Kezelt adatok köre</b>	A Társaság a beléptetőrendszerrel kapcsolatban a szerződéses partner cégnevét, a szerződéses partner munkavállalójának nevét, akihez a belépőkártya rendelve van, a belépőkártya sorszámát, a belépési és kilépési időt kezeli.
<b>Érintettek köre</b>	Társaságnál vendégkártyával rendelkező szerződéses partnerek és munkavállalók.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Társaság jogos érdekére tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.
<b>Adattárolás határideje</b>	Társaság a szerződéses jogviszony megszűnéséig kezeli az adatokat.
<b>Adatkezelés módja</b>	Elektronikusan és papíralapon.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A beléptetőrendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatokat a Társaság Üzemeltetési osztályának illetékes munkavállalói, illetve a portaszolgálat munkatársai ismerheti meg. Az igénybe vett adatfeldolgozók – köztük a portaszolgálat ellátásával megbízott cég - hatályos jegyzékét az 2. pont tartalmazza.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

## 1.2. Csomagok átvizsgálására vonatkozó adatkezelés

Társaság területére belépő szerződéses partnerek eljáró munkavállalói által hozott csomagok kapcsán a portaszolgálat munkatársa felhívja az érintettet a csomag és tartalmának bemutatására, és gyanú esetén szólítja fel az érintettet a csomagja tartamának kipakolására, illetve kerül sor elkülönített helyiségben az érintett motozására.

Kizárólag abban az esetben kerül sor jegyzőkönyv felvételére, amennyiben az érintettnél eltulajdonítani szándékozott dolgot találnak.

A csomagátvizsgálásról részletesen **A telephelyről történő távozás során a csomagellenőrzés szabályairól szóló 3/2019. Ügyvezető igazgatói utasítás** rendelkezik.

A csomagok átvizsgálásával megvalósuló adatkezelésre vonatkozó érdekmérlegelési teszt mindenkor elérhető a Társaság székhelyén.

<b>Adatkezelés célja</b>	A Társaság vagyontárgyainak megóvása.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Csomag tartalma, jegyzőkönyv felvétele esetén jelenlévők neve, eseményt észlelő személy neve, esetleg más tanúk neve, megállapítások, aláírás.
<b>Érintettek köre</b>	Társaság szerződéses partnereinek Társaság székhelyére belépő, onnan kilépő munkavállalói.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Társaság jogos érdeke, tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjára.
<b>Adattárolás határideje</b>	Jegyzőkönyv felvétele esetén az igény elévüléséig.
<b>Adatkezelés módja</b>	Papíralapon.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat

<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	A Társaság megtagadhatja a székhelyére történő belépést, az érintett szerződéses partnerrel kötött szerződésben meghatározott egyéb következményeket alkalmazhat.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet a Társaság Üzemeltetési osztályának illetékes munkavállalói, illetve egyéb kijelölt munkavállalói ismerhetik meg, illetve a portaszolgálatot ellátó külső szolgáltató, mint adatfeldolgozó ismerheti meg. Az igénybe vett adatfeldolgozók – köztük a portaszolgálat ellátásával megbízott cég - hatályos jegyzékét az 2. pont tartalmazza.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 1.3. Alkoholos befolyásoltság ellenőrzése

A Társaság a munkavédelmi szabályok maradéktalan betartása, a Társaság vagyontárgyainak védelme és a munkavállalóinak testi épségének megóvása érdekében, indokolt esetben ellenőrzi a szerződéses partner munkavállalók alkoholos befolyásoltságát.

A Társaság által az ittasság ellenőrzésére jogosult személy – egyes szervezeti egységek vezetői, HR vezető – jegyzőkönyvet vesz fel az ittasság ellenőrzése során.

Az alkoholos befolyásoltság ellenőrzésére vonatkozó érdekmérlegelési teszt mindenkor elérhető a Társaság székhelyén.

Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy a Társaságnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy meggyőződhessen arról, hogy a Társaság székhelyén dolgozók megtartják-e a rájuk vonatkozó zéró tolerancia rendelkezéseket. A Társaság felelős ugyanis a megfelelő munkakörülmények biztosításáért, továbbá míg egyes munkahelyeken csupán kellemetlen és improduktív, ha a dolgozó alkoholos, vagy posztalkoholos állapotban kezdi meg a munkát, addig máshol a dolgozó ilyen jellegű állapota rendkívül veszélyes, azzal akár halálos balesetet is okozhat. Ezen balesetek megakadályozása a Társaság érdeke és feladata, hiszen a megfelelő munkakörülmények biztosítása a Társaság kötelessége. Ezzel szemben a dolgozói érdek, hogy az ellenőrzés ne járjon az emberi méltóságának megsértésével. A Társaság (illetve az eljáró illetékes munkavállalója) nem élhet vissza ellenőrzési jogával, illetve azt nem gyakorolhatja annak rendeltetésével ellentétesen. A Társaság az alkohol szondát alapos gyanú esetén, illetve meghatározott csoportok véletlenszerű kijelölése esetében alkalmazza, így a Társaság álláspontja szerint az alkoholos befolyásoltság ellenőrzése diszkriminációmentes és alkalmazható a Társaság jogos érdeke alapján.

Az alkoholos befolyásoltság ellenőrzésével megvalósuló adatkezelésre vonatkozó érdekmérlegelési teszt mindenkor elérhető a Társaság székhelyén.

<b>Adatkezelés célja</b>	A biztonságos munkavégzésre képes állapot ellenőrzése, a munkavédelmi szabályok maradéktalan betartása, a Társaság vagyontárgyainak védelme és a munkavállalóinak testi épségének megóvása érdekében.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Az érintett neve, szerződéses partner neve, a vizsgálatot végző neve, beosztása, vizsgálat helye, ideje, megállapított alkoholszint, vizsgálat oka, eredménye, intézkedés, egyéb tünetek, vizsgált személy nyilatkozata vagy a nyilatkozattétel megtagadásának ténye, tanúk neve, beosztása, aláírása.
<b>Érintettek köre</b>	Társaság szerződéses partnereinek Társaság székhelyén a szerződés értelmében munkát végző munkavállalói.

<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, valamint a Munkavédelmi tv. 60. § (1) bekezdésére tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja.
<b>Adattárolás határideje</b>	Az ellenőrzéstől számított 6 hónapig, de legkésőbb az ellenőrzéssel kapcsolatos igény elévülése.
<b>Adatkezelés módja</b>	Papíralapon.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	A Társaság megtagadhatja a székhelyére történő belépést, a székhelyen történő tartózkodást, az érintett szerződéses partnerrel kötött szerződésben meghatározott egyéb következményeket alkalmazhat.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	Az alkoholos befolyásoltság ellenőrzésével kapcsolatos adatokat a HR vezető, az érintett szervezeti egységének vezetője, a portaszolgálatot ellátó külső szolgáltató, mint adatfeldolgozó ismerheti meg, pozitív eredmény esetén továbbá a Társaság ügyvezetése is. Az igénybe vett adatfeldolgozók – köztük a portaszolgálat ellátásával megbízott cég - hatályos jegyzékét az 2. pont tartalmazza.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

#### 1.4. Elektronikus megfigyeléssel (kamerarendszerrel) összefüggő adatkezelés

A Társaság a székhelyén elektronikus vagyónvédelmi rendszert (a továbbiakban: „**kamerarendszer**”) működtet és üzemeltet. Az Adatkezelő kül- és beltéri kamerákat is alkalmaz. A kamerák élőképét a portaszolgálatot teljesítő külsős személy láthatja. A Társaság a kamerarendszert elsősorban vagyónvédelem, területvédelem, jogsértés észlelése és megelőzése, illetéktelen belépők ellenőrzése, bizonyos munkaterületeken pedig emberi élet és testi épség védelme, balesetvédelem (közvetlen veszély a szerelőcsarnokban) céljából alkalmazza. A kamerarendszer alkalmazása szempontjából elsődlegesen a *személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól* szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, a GDPR, valamint az Mt. rendelkezései az irányadók.

Az elektronikus megfigyelőrendszer kifejezetten azokon a helyeken működik, ahol jelentős értéket képviselő eszközök, illetve értéktárgyak kerülnek használatra, illetve ahol az esetleges jogellenes cselekményeket magvalósító személyek mozgása nyomon követhető.

A Társaság azon külső szerződött partnerei, akik a kamerával megfigyelt területen szerződésük szerint dolgoznak, a munkaterület átadása során szintén oktatásban részesülnek, amelyről nyilatkoznak. A Társaság a külső szerződött partnereivel kötött szerződésben rendelkezik a kamerás megfigyelésről és a partner rendelkezésére bocsátja a Társaság Kameran szabályzatát.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Társaság jogos érdeke. A Társaság elkészítette az adatkezeléshez kapcsolódó érdekmérlegelési tesztjét, az elérhető a Társaság székhelyén.

A Társaság által, a székhelyének területén - amely természetben a 3527 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1. szám alatt található - működtetett kamerák célja az alábbiak szerint alakul:

Vagyonvédelmi célból telepített kamerák estén: Társaság vagyontárgyainak védelme, a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, betörés, lopás, rongálás elleni védelem.

Emberi élet és testi épség védelme céljából telepített kamerák esetén: Bizonyos munkaterületeken, így a szerelőcsarnokokban és egyéb vasúti kocsik, illetve azok alkatrészeinek szerelésével, javításával foglalkozó munkaterületeken a tényleges és közvetlen munkabaleset veszélye miatt pedig emberi élet és testi épség védelme.

A kihelyezett kamerák nem figyelnek meg olyan területet, amelynek megfigyelése az emberi méltóságot sértené (így öltözők, illemhelyiségek, ebédlők), illetve nem irányulnak közterület megfigyelésére, valamint egy munkavállaló célzott megfigyelésére, ellenőrzésére sem.

A Társaság által alkalmazott kamerarendszer csak kép rögzítésére alkalmas és folyamatosan működik.

A rögzített képfelvételek – felhasználás hiányában – a rögzítéstől számított 28 nap elteltével megsemmisítésre, illetve törlésre kerülnek (törlési idő). Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági, illetve hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználnak.

<b>Adatkezelés célja</b>	<u>Vagyonvédelmi célból telepített kamerák esetén:</u> Társaság vagyontárgyainak védelme, a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, betörés, lopás, rongálás elleni védelem.  <u>Emberi élet és testi épség védelme céljából telepített kamerák esetén:</u> Bizonyos munkaterületeken, így a szerelőcsarnokokban és egyéb vasúti kocsik, illetve alkatrészeinek szerelésével, javításával foglalkozó munkaterületeken a tényleges és közvetlen munkabaleset veszélye miatt pedig emberi élet és testi épség védelme.
<b>Kezelt adatok köre</b>	A megfigyelt területre belépő személy képmása, a felvételen látható tevékenysége, valamint az abból esetlegesen az érintettre vonatkozóan levonható következtetés.
<b>Érintettek köre</b>	A megfigyelt területre belépő személy.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a Társaság jogos érdeke.
<b>Adattárolás határideje</b>	A felvételek készítését követő 28 nap
<b>Adatkezelés módja</b>	Elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatokat a Társaság ügyvezetése, az IT csoportvezető, a HR vezető és a felvétellel érintett szervezeti egység vezetője, valamint a portaszolgálat munkatársa, mint adatfeldolgozó ismerhetik meg, illetve kivételes esetekben megismerhetik a következő személyek, szervek is: bíróságok, eljáró hatóságok, a Társaság jogi képviselőjét ellátó ügyvédek. Az igénybe vett adatfeldolgozók – köztük a portaszolgálat ellátásával megbízott cég - hatályos jegyzékét az 4. pont tartalmazza.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 1.5. Oktatással kapcsolatos adatkezelés

A Társaság a székhelyén munkát végző szerződéses partnereinek munkavállalói számára - tekintettek a vasúti kocsik szerelésére, javítására mint fokozott veszéllyel járó tevékenységekre - oktatásokat, így különösen tűz-, környezet- és munkavédelmi oktatást, valamint egyéb speciális szakmai oktatást tart, tarthat. Az oktatások, szakmai képzések lebonyolításáért a Társaság által kijelölt munkavállalók felelnek, azonban Társaság jogosult

külsős céget is megbízni az oktatások, képzések megtartásával. A Társaság belső szabályzatai, a szerződéses partnerrel kötött szerződés is előírhatnak kötelező oktatásokat, amelyeken a részvétel kötelező.

<b>Adatkezelés célja</b>	A Társaság által biztosított oktatásra, képzésre való jelentkezés, oktatás dokumentálása.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Név, személyi azonosító, aláírása.
<b>Érintettek köre</b>	Társaság székhelyén munkát végző szerződéses partnereinek munkavállalói.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, munkavédelmi oktatás tekintetében a Munkavédelmi tv. 55. § (1) bekezdésére tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Adattárolás határideje</b>	A szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb 5 év.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	A Társaság megtagadhatja a székhelyére történő belépést, a székhelyen történő tartózkodást, az érintett szerződéses partnerrel kötött szerződésben meghatározott egyéb következményeket alkalmazhat.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A Társaság erre kijelölt munkatársa(i) ismerheti(ik) meg. Amennyiben a Társaság számára oktatást végző külsős személyek, társaságok - mint adatfeldolgozók – járnak el, úgy ezen cégek illetékes munkatársai ismerhetik meg.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

## 2. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre a Társaság által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel. Az adatfeldolgozók az érintettek által megadott személyes adatokhoz a jelen Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt, az egyes adatkezelési célokhoz igazodóan rendelkezésre álló felhasználási időn belül végeznek adatkezelési műveleteket. A Társaság a jelen Adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett adatkezelései kapcsán az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó kategória	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozó		
		Név	Székhely	Cg. szám / nyilvántartási szám
porta- és járőrszolgálat	vagyonvédelem biztosítása	Securitas Kft.	1146 Budapest, Hermina út 17. 9. em.	01-09-721946
külsős oktató	hegesztői minősítés megszerzése	Magyar Qualiworld Kft.	2100 Gödöllő, Kossuth L. u. 44.	13-09-083587
külsős oktató	hegesztői képzés	Magyar Hegesztéstechnikai és Anyagvizsgálati Egyesülés	1149 Budapest, Mogyoródi út 32.	01-07-090107
külsős oktató	vasútüzemi időszakos képzések	MÁV-REC Railway Engineering Corporation Kft.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 16.	01-09-701017
külsős oktató	tűzvédelmi szakvizsga megszerzése	Magyar Tűzvédelem Betéti Társaság	1085 Budapest, József körút 69.	01-06-789325
külsős oktató	anyagvizsgáló tanfolyam	HIDRA Felhőalapú Mérési és Vizsgáló Központ Kft.	1085 Budapest, Harmat utca 208.	01-09-569103

külsős oktató	elsősegélynyújtó tanfolyam	Barta Tamás egyéni vállalkozó	3535 Miskolc, Hegyalja u. 6. 9/6.	
külsős oktató	emelőgépes tanfolyam	OKTATÁSI STÚDIÓ 90 Kft.	3529 Miskolc, Csabai kapu 25.	05-09-006015
külsős oktató	hegesztőmester képzés	Mátrai Hegesztéstechnikai és Szakképzési Kft	3271 Visonta, Erőmű út 11.	10-09-023397

### 3. Érintetti jogok

Az érintett az alábbi jogokkal rendelkezik jelen adatkezelés kapcsán:

- tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog [GDPR 13-14. cikk, valamint 15. cikk]
- helyesbítéshez való jog [GDPR 16. cikk]
- törléshez való jog [GDPR 17. cikk]
- adatkezelés korlátozásához való jog [GDPR 18. cikk]
- adathordozhatósághoz való jog [GDPR 20. cikk]
- hozzájárulás visszavonásához való jog [GDPR 7. cikk (3) bekezdés]
- tiltakozási jog

Az érintett jogosult érintetti jogaival élni a Társaság [tsh.adatvedelem@railcargo.com](mailto:tsh.adatvedelem@railcargo.com) e-mail címére írt kérelmével.

### 4. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli, ahogy a Társaság személyes adatait kezeli, úgy panasszal fordulhat **a Társasághoz** az alábbi elérhetőségeken:

<b>Adatvédelmi tisztviselő neve:</b>	<b>dr. Winter Rita</b>
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:</b>	<a href="mailto:tsh.adatvedelem@railcargo.co">tsh.adatvedelem@railcargo.co</a>
<b>Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:</b>	<b>+36 30 722 9303</b>

Az érintett jogosult a Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal közvetlenül **a felügyeleti hatósághoz** fordulni, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**  
székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
telefonszám: +36 (1) 391-1400  
e-maíl: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében **bírósághoz** fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekcek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.